



När du skadat dig i en trafikolycka där okända, oförsäkrade eller utländska motorfordon varit inblandade, tar Trafikförsäkringsföreningen (TFF) hand om ditt ärende. Vi utreder din skada och betalar dig den ersättning som du har rätt till.

Om det beror på din skada kan du få ersättning för detta

Inkomstförlust

Vi ersätter din inkomstförlust. Det är skillnaden mellan den inkomst som du skulle haft om du inte skadat dig och den inkomst (t.ex. arbetslön, sjuklön, sjukpenning) som du får efter skadan. Ersättningen är skattepliktig.

Kostnader

Vi ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader som du inte kan få ersättning för från annat håll. Kostnaderna ska vara en direkt följd av din personskada. Ersättningen är skattefri.

Exempel på kostnader som vi ersätter:

- Läkarevård eller annan sjukvårdande behandling som du får i den allmänna sjukvården och som omfattas av högkostnadsskyddet. Vi betalar din egenavgift upp till högkostnadsskyddet.
- Sjukresor. Kontakta sjukresekontolet i ditt landsting eller i din kommun. Vi ersätter skillnaden mellan ditt utlägg och ersättningen du fått från sjukresekontolet.
- Läkemedel som är ordinerade av läkare. Vi betalar din egenavgift upp till högkostnadsskyddet.
- Tandvårdskostnader. Arbetsskador är ett undantag, då ska du kontakta Försäkringskassan.
- I vissa fall betalar vi ersättning för kostnader och inkomstförlust som dina anhöriga kan ha haft, t.ex. för att hälsa på dig på sjukhuset.

Sveda och värk

Vi ersätter dig för sveda och värk. Det är fysiskt eller psykiskt lidande som du haft under den tid som skadan läker. Ersättningens storlek beror på skadans svårighet och behandling. Ersättningen beräknas enligt Trafikskadenämndens tabeller och är skattefri.

Lyte och men, särskilda olägenheter och ärr

Om du inte blir återställd kan vi lämna ersättning för:

- Vi ersätter dig för lyte och men, det är bestående besvär som du fått på grund av skadan. Vanligtvis behöver vi ett så kallat invaliditetsintyg ungefär ett år efter det att skadan inträffade.
- Vi betalar i vissa fall ersättning för särskilda olägenheter (begränsningar) som du drabbats av på grund av skadan.
- Vi ersätter dig för missprydande ärr och andra förändringar som du fått i ditt utseende på grund av skadan.

Ersättningarna beräknas enligt Trafikskadenämndens tabeller och är skattefria.

Dödsfall

Vi lämnar ersättning för begravningskostnader, för förlust av underhåll till efterlevande och ersättning för personskada till nära anhörig.



**Trafik
försäkrings
föreningen**

För mer information och kontakt: www.tff.se

För att kunna ge dig rätt ersättning behöver vi din fullmakt

För att kunna utreda vilken skada som olyckan orsakat dig och betala dig den ersättning som du har rätt till enligt lagar, praxis och avtal, behöver vi kunna ta del av en del personlig information.

Vi behöver ha möjlighet att läsa dina medicinska journaler och kunna kontakta din arbetsgivare, Försäkringskassan och olika myndigheter.

För att detta ska vara möjligt för oss, krävs att vi får en undertecknad fullmakt från dig.

Vi som arbetar med ditt ärende har tystnadsplikt och du kan lita på att inga obehöriga får tillgång till uppgifterna om dig.

Har du skadats i arbetet?

Om din skada har inträffat i arbetet eller under en resa till eller från arbetet, är det en arbetsskada. Då är det viktigt att du även anmäler skadan till din arbetsgivare och till Försäkringskassan.

Vänta inte för länge!

Din rätt till ersättning för din skada upphör (preskriberas) efter en viss tid.

Olycka som inträffat senast 31 december 2014

Om du skadats i en trafikolycka som inträffat före den 1 januari 2015, måste du kräva ersättning för skadan inom tre år från det att du fick kännedom om att du råkat ut för den. Den avgörande frågan är när det stod klart att det fanns ett samband mellan trafikolyckan och den aktuella skadan. Eller när det stod klart att skadan skulle medföra en bestående invaliditet. Du måste kräva ersättning inom tre år från denna tidpunkt. Har det gått tio år eller mer efter skadan är det för sent att begära ersättning.

Olycka som inträffat 1 januari 2015 eller senare

Om du skadats i en trafikolycka som inträffat den 1 januari 2015 eller senare, har du tio år på dig att anmäla skadan från den dag då olyckan hände. Ju längre tid som går, desto svårare kan det bli för dig att bevisa att det finns ett samband mellan trafikolyckan och den aktuella skadan. Vid tveksamhet, anmäl alltid din skada till oss.

Vill du få ditt ärende omprövat?

När ditt ärende är avslutat hos oss kan du få det omprövat om något väsentligt har förändrats i de förhållanden som din ersättning beräknades på. Det måste vara en bestående förändring av tidigare förhållanden. Förändringen får heller inte ha varit känd när din ersättning fastställdes.

För personskador som inträffat senast 31 december 2001 har du bara rätt att ompröva ditt ärende när det gäller inkomstförlust eller underhåll. För skador som inträffat 1 januari 2002 eller senare kan hela din ersättning omprövas (inkomstförlust, kostnader, sveda och värk, lyte och men, särskilda olägenheter och ärr).

Preskriptionsreglerna gäller för rätten till omprövning av ärenden. Kontakta oss om du vill veta vad som gäller i ditt fall.

Så här kan du få hjälp

Juridisk hjälp

Kontakta oss om du vill ha hjälp av ett juridiskt ombud när vi utreder din skada. Om omständigheterna är sådana att ett ombud behövs, kan vi betala skäliga ombudskostnader.

Prövning i Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden finns för att ersättningen vid personskador i trafiken ska bli rättvis och enhetlig. Vid större och mer komplicerade skador är vi alltid skyldiga att pröva din rätt till ersättning i Trafikskadenämnden.

Om du inte är nöjd med din ersättning har du rätt att få ditt ärende prövat i nämnden, oavsett hur svår din skada är. Kontakta din handläggare.

Läs mer: www.trafikskadenamnden.se

Råd från Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå kan ge dig allmänna råd kring försäkringsfrågor.

Läs mer: www.konsumenternas.se

Domstol

Du kan alltid få dina krav på ersättning prövade i allmän domstol (tingsrätten) om vi inte kan komma överens. I vissa fall kan du då få ekonomisk hjälp genom rättsskyddet i din bil- eller hemförsäkring.

Behandling av personuppgifter

För att kunna handlägga din skada måste vi spara personuppgifter om dig. Vi behandlar alla uppgifter konfidentiellt. Uppgifterna lämnar du i första hand själv, men vi kan också behöva information från exempelvis din arbetsgivare och Försäkringskassan. Du har tidigare fått informationsblad om hur vi hanterar dina personuppgifter. För mer information om behandling av dina personuppgifter hänvisar vi dig till: <https://www.tff.se/sv/Skada/om-personuppgifter/>